

Consulta legal secundaria: ampliando el alcance de las clínicas legales comunitarias de Ontario a través de asociaciones comunitarias

Muchas personas no saben cuándo tienen un problema legal. Cuando buscan ayuda, a menudo recurren a una variedad de organizaciones comunitarias y proveedores de servicios sociales. Las clínicas legales comunitarias luchan por identificar a estas personas y atender sus necesidades legales insatisfechas. Este capítulo demuestra que la consulta legal secundaria (LSC, por sus siglas en inglés) es una innovación exitosa en la prestación de asistencia legal para abordar estos problemas. La LSC ocurre cuando un abogado de una clínica legal comunitaria, un asistente legal licenciado o un trabajador legal experimentado brinda asesoría personalizada por teléfono o correo electrónico a una organización comunitaria o proveedor de servicios sociales, ayudándolos a resolver problemas para sus propios clientes.

El servicio LSC es el primero que se implementa como un componente permanente de los modelos de prestación de servicios de tres clínicas legales comunitarias en Ontario, Canadá. Los autores evaluaron el estudio piloto del servicio LSC en estas tres clínicas, que se desarrolló entre septiembre de 2016 y abril de 2017. Se recopiló información de cuatro fuentes: (1) datos sobre las organizaciones comunitarias y proveedores de servicios sociales que solicitaron el servicio LSC para cada clínica; (2) entrevistas con asesores de LSC; (3) entrevistas con proveedores de servicios sociales y organizaciones comunitarias que utilizaron el servicio LSC; y (4) notas de casos de cada clínica.

Los autores concluyen que el servicio LSC funcionó para una amplia gama de organizaciones comunitarias y proveedores de servicios sociales. Se identificaron tres beneficios principales del servicio LSC: (1) extendió el alcance de las clínicas legales comunitarias al identificar y abordar las necesidades legales insatisfechas en la comunidad que de otro modo habrían pasado desapercibidas; (2) ayudó a desarrollar la capacidad legal dentro de las organizaciones comunitarias y los

proveedores de servicios sociales al involucrarlos en la resolución directa de problemas legales para sus clientes; y (3) fue costo-efectiva. También se identificó un riesgo importante asociado con el servicio de LSC: que una organización comunitaria o proveedor de servicios sociales pueda malinterpretar o aplicar mal el consejo (legal) del asesor de LSC al ayudar a su cliente. Los asesores de LSC utilizaron una estrategia común de mitigación de riesgos para abordar esta preocupación.

El capítulo concluye presentando datos actualizados de 2018 y 2019 y hallazgos de entrevistas realizadas con el personal de la clínica en 2020, que muestran que el servicio LSC ha demostrado ser sostenible en cada clínica durante los dos años posteriores al estudio piloto y sigue siendo muy valioso a nivel comunitario.

PALABRAS CLAVE: *Consulta legal secundaria; Innovación; Problemas legales cotidianos; Acceso a la justicia; Capacidad legal; Sociedades médico-legales; Canadá.*